

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

- 1.1 Danny Smit Tuinaanleg: D. Smit handelend onder de naam Danny Smit Tuinaanleg. Hierna te noemen DST;
- 1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die - niet handelend in de uitoefening van haar beroep of bedrijf - een opdracht aan DST heeft gegeven tot het uitvoeren van Werkzaamheden of in wiens naam is gehandeld;
- 1.3 Offerte: ieder aanbod, offerte of prijsopgave van DST tot het uitvoeren van Werkzaamheden;
- 1.4 Overeenkomst: iedere overeenkomst waarbij Opdrachtgever aan DST opdracht geeft tot het uitvoeren van Werkzaamheden;
- 1.5 Aangenomen werk: het verrichten van werkzaamheden, welke tussen opdrachtgever en DST zijn overeengekomen tegen een van te voren vastgesteld totaalbedrag, inclusief BTW;
- 1.6 Vrij of regiewerk: alle werkzaamheden als bedoeld onder artikel 1.8 welke niet vallen onder die zoals onder artikel 1.5 omschreven en die tussen opdrachtgever en DST zijn overeengekomen, inclusief BTW;
- 1.7 Uurloon: de vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon, inclusief BTW. Aan de opdrachtgever wordt het totaal aantal uren in rekening gebracht dat DST voor hem werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en van het werk;
- 1.8 Werkzaamheden: Het uitvoeren van werkzaamheden ten behoeve van de aanleg van tuinen voor zowel binnen als buiten. Alle in samenhang met bovengenoemde werkzaamheden uitgevoerde werken c.q. werkzaamheden zullen eveneens onder deze algemene voorwaarden vallen. Alle werkzaamheden die DST onder, in verband met of voortvloeiend uit de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever uitvoert of laat uitvoeren en in ieder geval omvattende de werkzaamheden zoals vermeld in de Offerte en alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn, waaronder - het voorbereiden en/of uitvoeren van werkzaamheden voor of in samenhang met de aanleg en/of onderhoud van tuinen voor zowel binnen als buiten; - het kopen en leveren van materialen; - het geven van adviezen, het opstellen van plannen en/of begrotingen ten behoeve van het uitvoeren van deze werkzaamheden;
- 1.9 Dode Materialen: alle producten, goederen, zaken, artikelen en materialen, niet zijnde Levende Materialen, in verband met of ten behoeve van het uitvoeren van werkzaamheden die binnen de bedrijfsvoering van DST vallen;
- 1.10 Levende Materialen: alle producten, goederen, zaken, artikelen en materialen in verband met of ten behoeve van het uitvoeren van werkzaamheden, die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven, te groeien en/of tot ontwikkeling te komen, waaronder zand, grond, teelaarde en compost.

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte en/of Overeenkomst, inclusief eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten.

2.2 Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt hierbij uitgesloten.

2.3 Deze algemene voorwaarden zijn niet alleen gemaakt ten behoeve van DST, maar ook ten behoeve van derden die bij het uitvoeren van Werkzaamheden door DST worden ingeschakeld en alle overige personen van wie het handelen of nalaten aan DST kan worden toegerekend.

2.4 Een afwijking van deze algemene voorwaarden wordt slechts aanvaard indien deze schriftelijk tussen Opdrachtgever en DST is overeengekomen.

ARTIKEL 3 - OFFERTE

3.1 Voordat een Offerte wordt uitgebracht, verstrekt Opdrachtgever DST alle met het uitvoeren van de Werkzaamheden verband houdende relevante informatie, waaronder de aanwezigheid van bekabeling en leidingen in verband met eventuele graafwerkzaamheden.

3.2 Voordat een Offerte wordt uitgebracht, informeert DST Opdrachtgever over de kosten van de Offerte, waaronder de voorbereidings-, ontwerp- en/of tekenkosten.

3.3 De Offerte is geldig gedurende veertien (14) dagen na de datum van de Offerte tenzij uit de Offerte uitdrukkelijk anders blijkt.

3.4 De Offerte bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de uit te voeren Werkzaamheden op basis van de door Opdrachtgever aan DST verstrekte informatie.

3.5 De Offerte geeft inzicht in de prijsvormingsmethode die voor de uit te voeren Werkzaamheden wordt gehanteerd:

a) Bij de prijsvormingsmethode "Aangenomen werk" komen partijen een vast bedrag overeen waarvoor de Werkzaamheden worden uitgevoerd.

b) Bij de prijsvormingsmethode "Vrij of regiewerk" doet DST een opgave van de prijsfactoren, waaronder de vergoeding voor het uitvoeren van de Werkzaamheden gedurende één uur door één persoon en de eenheidsprijzen van de benodigde Materialen met betrekking tot het uitvoeren van de Werkzaamheden.

DST kan op verzoek van Opdrachtgever een indicatie geven van het te verwachten bedrag voor het uitvoeren van de Werkzaamheden door het noemen van een richtprijs. Aan Opdrachtgever wordt in rekening gebracht

(i) Het totaal aantal uren dat DST daadwerkelijk heeft besteed aan het uitvoeren van de Werkzaamheden, waaronder ook de tijd voor verplaatsing naar en van de locatie waar de Werkzaamheden worden uitgevoerd en

(ii) De door DST gemaakte kosten in verband met het uitvoeren van de Werkzaamheden.

3.6 De Offerte vermeldt de wijze van betaling en de betalingsvoorwaarden.

3.7 Opdrachtgever vergoedt DST de kosten van de Offerte als genoemd in artikel 3.2 hierboven indien DST geen opdracht tot het uitvoeren van de Werkzaamheden wordt gegeven. Bovendien retourneert Opdrachtgever in dat geval de Offerte inclusief alle daarbij behorende documenten,

waaronder ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen binnen veertien (14) dagen na deze beslissing of na het verstrijken van de geldigheidsduur van de Offerte franco aan DST.

3.8 Het is Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DST niet toegestaan het in de Offerte vermelde ontwerp zelf uit te voeren of te doen uitvoeren.

ARTIKEL 4 - OVEREENKOMST

4.1 De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en DST komt tot stand door de schriftelijke aanvaarding van de Offerte door Opdrachtgever.

4.2 Indien de Overeenkomst tot stand komt tussen DST en twee of meer Opdrachtgevers, dan zijn die Opdrachtgevers jegens DST hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van hun verplichtingen onder de Overeenkomst.

4.3 De aanvaarding van de Offerte wordt geacht ongewijzigd te zijn gedaan, indien en op het moment dat Opdrachtgever ermee instemt, dan wel toelaat dat met het uitvoeren van de Werkzaamheden wordt begonnen.

4.4 Na aanvaarding van de Offerte geeft Opdrachtgever alsnog gewenste aanvullende en/of gewijzigde Werkzaamheden tijdig en schriftelijk aan DST door. DST is uitsluitend na schriftelijke acceptatie daarvan gehouden tot het uitvoeren van deze aanvullende en/of gewijzigde Werkzaamheden.

4.5 Afspraken of Overeenkomsten met personeel van DST binden de DST uitsluitend indien DST die afspraken of Overeenkomsten schriftelijk heeft bevestigd.

4.6 Aanvullende en/of gewijzigde Werkzaamheden door of namens Opdrachtgever na aanvaarding van de Offerte, die resulteren in een hogere Aanneemsom of prijs op basis van Nacalculatie, worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

4.7 Met inachtneming van artikel 8.4 hieronder, heeft DST het recht aanvullende en/of gewijzigde Werkzaamheden uit te voeren en aan Opdrachtgever in rekening brengen, indien deze Werkzaamheden in het belang van de Opdrachtgever zijn en/of het uitvoeren van de Overeenkomst zijn. DST stelt Opdrachtgever zo snel mogelijk op de hoogte van het uitvoeren van deze aanvullende en/of gewijzigde Werkzaamheden.

ARTIKEL 5 - UITVOEREN WERKZAAMHEDEN

5.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat DST tijdig vóór dat met het uitvoeren van de Werkzaamheden wordt begonnen, kan beschikken over:

- (i) de daarvoor benodigde gegevens en goedkeuringen, waaronder vergunningen, ontheffingen en beschikkingen.
- (ii) de locatie waar de Werkzaamheden worden uitgevoerd
- (iii) voldoende gelegenheid tot aanvoer, opslag en/of afvoer van Materialen, bouw- en overige hulpmiddelen, afval- en overige reststoffen in verband met het uitvoeren van de Werkzaamheden.

5.2 Opdrachtgever stelt DST het voor het uitvoeren van de Werkzaamheden benodigde water, elektriciteit en gas kosteloos ter beschikking. Bovendien draagt Opdrachtgever er zorg voor dat DST vrije toegang en/of doorgang heeft tot de locatie waar de Werkzaamheden worden uitgevoerd en dat die locatie goed bereikbaar is voor de materialen, machines, gereedschappen en/of andere hulpmiddelen bij of in verband met het uitvoeren van de Werkzaamheden.

ARTIKEL 6 - MILIEUASPECTEN

DST draagt er bij het uitvoeren van de Werkzaamheden zorg voor dat afval- en/of overige reststoffen milieuhygiënisch verantwoord worden verwijderd. De kosten hiervan zijn opgenomen in de Offerte en worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht. De kosten van onvoorziene milieuaspecten die zich aandienen bij het uitvoeren van de Werkzaamheden worden aan Opdrachtgever als meerwerk conform artikel 8.3 en artikel 8.4 hieronder in rekening gebracht.

ARTIKEL 7 - DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

7.1 Opdrachtgever kan een Overeenkomst voor bepaalde tijd tussentijds beëindigen met onmiddellijke ingang door schriftelijke mededeling aan DST. In dat geval vergoedt Opdrachtgever aan DST alle met het oog op het uitvoeren van de Werkzaamheden gemaakte (on)kosten, waaronder de kosten van voorbereiding, opslag, provisie; een en ander onverminderd het recht van DST op vergoeding van schade wegens winstderving en van overige uit de beëindiging voortvloeiende directe en indirecte schade.

7.2 Zowel Opdrachtgever als DST kan een Overeenkomst voor onbepaalde tijd beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.

7.3 Een Overeenkomst tot het uitvoeren van onderhoud wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

ARTIKEL 8 - PRIJS EN PRIJSWIJZIGINGEN

8.1 Alle bedragen en prijzen, genoemd in de Offerte en/of Overeenkomst, zijn inclusief BTW.

8.2 Indien na aanvaarding van de Offerte en vóór oplevering van de Werkzaamheden de prijzen van hulpmaterialen, grondstoffen, onderdelen, transport, lonen of welke prijsbepalende factoren dan ook wijzigingen ondergaan, heeft DST het recht deze wijzigingen aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

8.3 Aanvullende en/of gewijzigde Werkzaamheden worden voor zover zij de Aanneemsom met meer dan 10% doen vermeerderen, als meerwerk en voor zover zij de Aanneemsom met meer dan 10% doen verminderen, als minderwerk beschouwd.

8.4 Met inachtneming van artikel 4.7 hierboven, worden meer- en minderwerk, onverminderd de verplichting tot betaling van de Aanneemsom (met een eventuele vermeerdering of vermindering van maximaal 10%) uitsluitend na akkoord van de Opdrachtgever uitgevoerd.

ARTIKEL 9 - BETALING

9.1 Facturen moeten binnen veertien(14) dagen na factuurdatum, zonder enige korting of verrekening uit welke hoofde dan ook, betaald zijn. DST heeft het recht om uitsluitend tegen

Algemene voorwaarden – Danny Smit Tuinaanleg

Oktober 2020

contante betaling de Werkzaamheden uit te voeren of om vóór aflevering van de Werkzaamheden gehele of gedeeltelijke betaling van Opdrachtgever te verlangen.

9.2 Indien Opdrachtgever niet binnen acht (8) dagen na dagtekening tegen enige factuur en/of overzichtsnota schriftelijk bezwaar heeft gemaakt bij DST, wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn met die factuur en/of overzichtsnota.

9.3 Personeelsleden van DST zijn niet bevoegd betalingen van Opdrachtgever in ontvangst te nemen.

ARTIKEL 10 - NIET-TIJDIGE BETALING

10.1 Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever zonder voorafgaande ingebrekestelling van DST in verzuim en is Opdrachtgever aan DST een rentevergoeding verschuldigd van 1,5% per maand over het uitstaande bedrag gerekend vanaf de dag dat de factuur betaald had moeten zijn.

10.2 Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is, heeft DST het recht zijn vordering op Opdrachtgever zonder nadere aankondiging ter incasso uit handen te geven. Opdrachtgever is dan gehouden tot betaling van buitengerechtelijke incassokosten van 15% over het totaal verschuldigde bedrag, alsmede tot betaling van alle gerechtelijke kosten; een en ander met een minimum van EUR 350 per incassodossier.

ARTIKEL 11 - OPLEVERING WERKZAAMHEDEN

11.1 Onder oplevering van de Werkzaamheden wordt verstaan de feitelijke oplevering van de Werkzaamheden door DST aan Opdrachtgever. De Werkzaamheden worden als (gedeeltelijk) opgeleverd beschouwd wanneer DST, na het uitvoeren van (een gedeelte van) de Werkzaamheden, schriftelijk aan Opdrachtgever mededeelt dat de Werkzaamheden (gedeeltelijk) zijn uitgevoerd. Verder worden de Werkzaamheden als opgeleverd beschouwd indien en op het moment dat Opdrachtgever de uitgevoerde Werkzaamheden in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van die uitgevoerde Werkzaamheden dat gedeelte van de Werkzaamheden als opgeleverd wordt beschouwd.

11.2 DST kan iedere gedeeltelijke oplevering van de Werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening brengen. Betaling van de betreffende factuur door Opdrachtgever vindt plaats overeenkomstig artikel 8 hierboven.

11.3 Opgegeven opleveringstermijnen voor het uitvoeren van de Werkzaamheden gelden bij benadering en zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen zijn voor DST om de Werkzaamheden uit te voeren. DST stelt Opdrachtgever zo snel mogelijk op de hoogte van overschrijding van de opleveringstermijn voor het uitvoeren van de Werkzaamheden.

11.4 Indien Opdrachtgever de Werkzaamheden vóór of op het overeengekomen tijdstip van oplevering niet in ontvangst neemt, worden deze voor zijn rekening en risico te zijner beschikking gehouden.

ARTIKEL 12 - GARANTIE

12.1 DST staat in voor de kwaliteit en soortechtheid van de Levende Materialen overeenkomstig de Offerte.

12.2 Voor de geleverde werkzaamheden van DST geldt een garantietermijn van gedurende 6 maanden op aangebrachte bestrating, halfverharding, vlonders, terrassen en schuttingen.

12.3 DST treft, op schriftelijk verzoek van de klant, binnen de garantietermijn van 6 maanden, zo mogelijk herstelmaatregelen.

12.4 De door DST geleverde Materialen zijn nooit aan een verdergaande garanties onderworpen dan de garanties die DST zelf heeft verkregen van zijn toeleveranciers.

12.5 In het geval dat na oplevering van de Werkzaamheden het onderhoud van de Levende Materialen door Opdrachtgever aan DST is opgedragen, staat de DST in voor de hergroei van de Levende Materialen in het groeiseizoen dat volgt op de oplevering van de Werkzaamheden, hetgeen betekent dat DST afgestorven Levende Materialen eenmalig kosteloos vervangt.

12.6 DST staat niet in voor gebreken die na de oplevering van de Werkzaamheden zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik, gebrek aan zorgvuldigheid en/of die het gevolg zijn van veranderingen en/of reparaties die door of namens Opdrachtgever en/of een derde aan de opgeleverde Werkzaamheden zijn aangebracht. Invloeden van wild, (on)gedierte, ziekten, plagen, bodem verschuivingen, buitengewone waterstanden en zogenaamde inklink op veengronden, vallen eveneens buiten de garantie. Op vernielingen en schade van buitenaf, zoals brand, molest, hagel en storm met een windkracht van 8 of hoger, alsmede het niet door of vanwege de klant opvolgen van de verzorging voorschriften welke door DST zijn verstrekt en het gebruik of gebruiken van het geleverde product voor doelen waarvoor het in rede niet is bestemd of waarvan de bestemming in de offerte is beperkt, worden eveneens van garanties uitgesloten, net als elke andere vorm van overmacht.

ARTIKEL 13 - OVERMACHT EN OPSCHORTING

13.1 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog, burgeroorlog, oproer, oorlogsgevaar, staat van beleg, burgerlijke uitzonderingstoestand, stakingen, blokkade, bedrijfsstoornis, materiaal tekorten, brand, ingrijpende temperatuurschommelingen, uitzonderlijke weers- of terreinomstandigheden, vorst, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, export- en importverboden, weigering import- en exportvergunningen te verstrekken, verbeurdverklaring of andere overheidsmaatregel en wanprestaties van toeleveranciers van DST of andere wijzen van niet voldoen door deze aan hun verplichtingen en elke andere omstandigheid die naar geschreven of ongeschreven recht, gewoonte of verkeersopvattingen niet aan DST kan worden tegengeworpen.

13.2 In het geval dat DST door overmacht wordt verhinderd de Werkzaamheden uit te voeren, heeft DST, onverminderd hem verder toekomstige rechten, het recht om zonder rechterlijke tussenkomst, het uitvoeren van de Werkzaamheden op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

13.3 Indien de periode, waarin DST door overmacht wordt verhinderd de Werkzaamheden uit te voeren, langer duurt dan negentig (90) dagen, heeft iedere partij het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst te beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

13.4 Indien bij het intreden van overmacht DST de Werkzaamheden al gedeeltelijk heeft uitgevoerd, heeft hij het recht deze gedeeltelijk uitgevoerde Werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Betaling van de betreffende factuur vindt overeenkomstig artikel 8 hierboven plaats.

Algemene voorwaarden – Danny Smit Tuinaanleg

13.5 Onder overmacht bij Opdrachtgever wordt niet verstaan de omstandigheid dat DST de Werkzaamheden niet kan uitvoeren omdat voorbereidende en/of andere werkzaamheden bij Opdrachtgever niet of niet tijdig zijn uitgevoerd.

ARTIKEL 14 - EIGENDOMSVOORBEHOUD EN RETENTIERECHT

14.1 Alle aan Opdrachtgever geleverde Materialen blijven eigendom van DST totdat al hetgeen DST van Opdrachtgever heeft te vorderen, is voldaan.

14.2 Alle aan Opdrachtgever geleverde Materialen mogen in geen geval door Opdrachtgever worden vervreemd, beleend, in pand gegeven of op welke wijze of op welke titel dan ook uit het bedrijf of de macht van Opdrachtgever worden gebracht totdat Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens DST heeft voldaan.

14.3 Indien Opdrachtgever niet of niet geheel heeft voldaan aan een van haar verplichtingen jegens DST en voorts in geval van beëindiging van de Overeenkomst uit welke hoofde dan ook, heeft DST het recht om alle aan Opdrachtgever geleverde Materialen waar het voorgaande eigendomsvoorbehoud op rust zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst terug te nemen en de Materialen, indien deze aan een ander goed zijn bevestigd, op eerste vordering te demonteren en terug te nemen, terwijl Opdrachtgever verplicht is deze Materialen op eerste schriftelijk verzoek van DST franco te retourneren; een en ander onverminderd het recht van DST op volledige schadevergoeding.

14.4 Opdrachtgever stelt DST per omgaande op de hoogte in het geval dat derden mogelijk beslag willen (laten) leggen op de door DST aan Opdrachtgever geleverde Materialen.

14.5 DST heeft het recht om enig goed van Opdrachtgever dat hem op welke titel dan ook ter beschikking is gesteld, onder zich te houden totdat al hetgeen DST van Opdrachtgever heeft te vorderen, is voldaan.

ARTIKEL 15 - ONMIDDELLIJKE BEËINDIGING

15.1 Bij het overlijden van D. Smit of het ophouden te bestaan van de onderneming van DST vóór de oplevering van de Werkzaamheden zijn diens rechtverkrijgenden onder algemene of bijzondere titel niet verplicht de Werkzaamheden (verder) uit te voeren, ook al wordt de onderneming van DST op enigerlei wijze voortgezet.

15.2 Indien bij het overlijden van D. Smit of het ophouden te bestaan van de onderneming van DST, DST de Werkzaamheden al gedeeltelijk heeft uitgevoerd, hebben diens rechtverkrijgenden onder algemene of bijzonder titel het recht om deze gedeeltelijk uitgevoerde Werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Betaling van de betreffende factuur vindt overeenkomstig artikel 8 hierboven plaats.

15.3 DST heeft het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen door schriftelijke mededeling aan Opdrachtgever in het geval dat Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, haar surseance van betaling is verleend, overlijdt, de onderneming van Opdrachtgever ophoudt te bestaan of de wettelijke schuldsaneringsregeling op Opdrachtgever van toepassing is verklaard. In dat geval is al hetgeen DST van Opdrachtgever heeft te vorderen onmiddellijk opeisbaar.

Algemene voorwaarden – Danny Smit Tuinaanleg

Oktober 2020

ARTIKEL 16 - INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

16.1 DST behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle aan al dan niet ten behoeve van of in verband met de Offerte en/of de Overeenkomst aan Opdrachtgever verstrekte documenten, waaronder ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. Zij worden door Opdrachtgever op eerste verzoek van DST onverwijld teruggegeven.

16.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DST is het Opdrachtgever verboden al dan niet ten behoeve van of in verband met de Offerte en/of de Overeenkomst door DST aan haar verstrekte documenten, waaronder ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen, waarop intellectuele eigendomsrechten van DST berusten op enigerlei wijze te verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren of ten toon te stellen.

16.3 DST heeft het recht om foto's te maken van de opgeleverde Werkzaamheden en deze foto's te gebruiken voor promotionele doeleinden.

ARTIKEL 17 - AANSPRAKELIJKHEID

17.1 DST is jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden directe schade als gevolg van de door DST uitgevoerde Werkzaamheden indien en voor zover deze is veroorzaakt door opzet, grove schuld of grove nalatigheid van DST.

17.2 Iedere aansprakelijkheid van DST voor bedrijfsschade of welke andere schade dan ook, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen of het verlies van gegevens, is uitdrukkelijk uitgesloten.

17.3 De totale aansprakelijkheid van DST jegens Opdrachtgever is in geen geval hoger dan een bedrag gelijk aan het laagste bedrag van de twee volgende bedragen: a. het totale bedrag van de onder de Overeenkomst aan Opdrachtgever in rekening gebrachte of te brengen prijs voor het uitvoeren van de Werkzaamheden; of b. een bedrag van EUR 10.000,-.

17.4 DST is niet aansprakelijk voor (druk-, schrijf- of tel)fouten, onduidelijkheden of afwijkingen in afbeeldingen, tekeningen, maat- of gewichtsopgaven en overige vermelde gegevens, die in Offertes, opdrachtbevestigingen, prospectussen, folders en/of andere publicaties zijn vermeld.

17.5 DST is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het verstrekken van onvolledige of onjuiste informatie door Opdrachtgever.

17.6 DST is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit (i) overmacht, zoals in artikel 13 hierboven omschreven, (ii) ondeskundig gebruik, gebrek aan zorgvuldigheid, en/of (iii) veranderingen en/of reparaties die door of namens Opdrachtgever en/of een derde aan de opgeleverde Werkzaamheden zijn aangebracht.

17.7 DST is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het voortijdig in gebruik nemen door Opdrachtgever van de door DST uitgevoerde Werkzaamheden.

17.8 DST is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit overschrijding van de opgegeven opleveringstermijnen voor het uitvoeren van de Werkzaamheden.

17.9 DST is niet aansprakelijk voor schade aan bekabeling, leidingen of andere aan het oog onttrokken ondergrondse werken en constructies.

17.10 DST is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit verzakkingen, heien of trillen.

17.11 DST of derden die DST onder zich heeft zijn niet aansprakelijk voor schade, diefstal of verlies van goederen van Opdrachtgever.

17.12 DST is niet aansprakelijk voor vervuilde grond, chemicaliën, verborgen asbest en/of ander chemicaliën, waaronder olie lekkage, en/of waterverontreiniging.

17.13 DST zal de Werkzaamheden naar beste weten en kunnen uitvoeren, maar is niet aansprakelijk voor het niet verwezenlijken van het door Opdrachtgever beoogde doel.

17.14 Opdrachtgever vrijwaart DST tegen aanspraken van derden ter zake van schade die voortvloeit uit het uitvoeren van de Werkzaamheden door DST.

ARTIKEL 18 - KLACHTEN

18.1 Na de oplevering van de Werkzaamheden is Opdrachtgever verplicht terstond de opgeleverde Werkzaamheden grondig te inspecteren op gebreken en bij constatering daarvan DST terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien Opdrachtgever niet binnen acht (8) dagen na oplevering van de Werkzaamheden DST volledig en duidelijk omschreven van de geconstateerde gebreken schriftelijk op de hoogte brengt, wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn met de opgeleverde Werkzaamheden en de uitvoering daarvan.

18.2 Opdrachtgever stelt DST terstond in staat gesteld de door Opdrachtgever geconstateerde gebreken aan de opgeleverde Werkzaamheden te inspecteren. Indien de door Opdrachtgever geconstateerde gebreken naar de mening van DST juist zijn, zal DST te zijner keuze met inachtneming van artikel 17 hierboven (i) aan Opdrachtgever een billijke schadevergoeding betalen, (ii) de geleverde Materialen kosteloos vervangen na teruglevering daarvan in originele toestand door Opdrachtgever of (iii) in overleg met Opdrachtgever zorg dragen voor een adequate oplossing.

18.3 Als de door Opdrachtgever geconstateerde gebreken aan de opgeleverde Werkzaamheden en/of de uitvoering daarvan niet in onderling overleg tussen Opdrachtgever en DST worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling van artikel 19 hieronder.

18.4 Gebreken aan een gedeelte van de opgeleverde Werkzaamheden geven Opdrachtgever niet het recht om niet akkoord te gaan met alle opgeleverde Werkzaamheden.

18.5 Het constateren van gebreken aan de opgeleverde Werkzaamheden en/of de uitvoering daarvan, geeft Opdrachtgever niet het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar betalingsverplichtingen op te schorten.

ARTIKEL 19 - TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

19.1 Op iedere Offerte en/of Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

19.2 Geschillen tussen de opdrachtgever en de DST over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot te leveren of geleverde diensten en zaken, kunnen zowel door de opdrachtgever als door de DST worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Groen.

Algemene voorwaarden – Danny Smit Tuinaanleg

Oktober 2020

19.3 Een geschil wordt door de geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de opdrachtgever zijn klacht eerst, overeenkomstig art.11, aan de DST heeft voorgelegd.

19.4 Uiterlijk drie maanden nadat de klacht aan de DST is voorgelegd, dient het verschil schriftelijk bij de geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.

19.5 Wanneer de opdrachtgever een geschil voorlegt aan de geschillencommissie, is de DST aan deze keuze gebonden, indien de DST dit wil doen, moet deze de opdrachtgever schriftelijk vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De hovenier dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.

19.6 De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

19.7 Uitsluitend een Nederlandse rechter dan wel de hierboven genoemde geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.