

Privacy Policy

Waarom dit privacy statement?

Ten behoeve van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Wij hechten veel belang aan uw privacy en we zullen dan ook vertrouwelijk en zorgvuldig met deze persoonsgegevens omgaan. Persoonlijke gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wettelijke bepalingen zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (ook wel GDPR genoemd), voorschrijft. In dit privacy statement willen wij je hierover nader informeren.

Toepasselijkheid privacy statement

In dit privacy statement wordt informatie verstrekt over de verwerking van persoonsgegevens door of vanwege Danny Smit Tuinaanleg en heeft alleen op het gebruik van persoonsgegevens van haar klanten en bezoekers van de website.

Dit privacy statement is niet van toepassing op websites van derden, zoals bijvoorbeeld websites of apps waarnaar Danny Smit Tuinaanleg op haar website en in haar mailingen naar verwijst. Danny Smit Tuinaanleg adviseert het privacy beleid van deze derden op de betreffende websites te raadplegen.

Identiteit Danny Smit Tuinaanleg

Danny Smit Tuinaanleg is de verantwoordelijke in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en – met ingang van 25 mei 2018 – de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In dit privacy statement wordt informatie verstrekt over de verzameling en verwerking van persoonsgegevens door of vanwege Danny Smit Tuinaanleg.

Danny Smit Tuinaanleg is bekend onder (KvK) nummer 50287028. Danny Smit Tuinaanleg is gevestigd en kantoorhoudend in 2182 AK, Hillegom aan de Hoopstraat 11 in Nederland, en bereikbaar via het e-mailadres info@dannysmittuinaanleg.nl.

Op welke manier verzamelen wij persoonsgegevens?

Danny Smit Tuinaanleg kan op de volgende manieren informatie van jou ontvangen:

- Direct van jou: bijvoorbeeld door een overeenkomst met ons aan te gaan, als je per e-mail, telefoon of schriftelijk contact opneemt met ons.
- Via eigen website: door middel van het contact formulier. Via het contactformulier verzamelen wij verschillende gegevens, onder meer door gebruik van cookies.
- Via derden: wij kunnen gebruik maken van de diensten van derden. Deze derden treden dan in opdracht van Danny Smit Tuinaanleg op. Dit privacy statement is mede van toepassing op de gegevens die worden verzameld via deze derden, wanneer zij als verwerker voor Danny Smit Tuinaanleg optreden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de verzameling van gegevens die niet in opdracht van Danny Smit Tuinaanleg plaatsvindt. We verwijzen je in dit verband naar het privacy beleid van deze betreffende derden.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Danny Smit Tuinaanleg kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Danny Smit Tuinaanleg, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan Danny Smit Tuinaanleg verstrekt. Danny Smit Tuinaanleg kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Contactgegevens, waaronder door u verstrekte naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, informatie over uw huis en tuin.
- Betalings- en factuurgegevens slaan wij op als u een dienst heeft afgenomen van Danny Smit Tuinaanleg.
- Website gegevens – zoals IP-adres, verkeer- en locatiegegevens en informatie over het gebruik van onze website.
- Gegevens die u indient als u bij ons solliciteert, zoals uw CV, motivatie en gerelateerde informatie.

Voor welke doeleinden verzamelen wij jouw persoonsgegevens?

Danny Smit Tuinaanleg gebruikt verkregen persoonsgegevens in eerste instantie ter uitvoering van de overeenkomst die wij sluiten met de klant in het kader van het aanbieden van producten en diensten via onze website, en voor de interne administratie. Meer specifiek vragen wij u om uw persoonsgegevens met ons te delen voor de volgende doeleinden:

- Ten behoeve van het aangaan, onderhouden en verbeteren van de contractuele relatie met haar (potentiele) klanten, of voor het verbeteren van de diensten en producten.
- Voor het toepassen en uitvoeren van wettelijke verplichtingen.
- Voor het maken van analyses omtrent aankoop- en bezoekgedrag in de website en het vergelijken hiervan met andere (soortgelijke) winkels waarmee wij een actieve of passieve samenwerking hebben.
- Om u persoonlijke acties, aanbiedingen, tips en informatie te verstrekken per e-mail en/of post.
- Het verstrekken van aankoop gerelateerde informatie zoals handleidingen, gebruikstips, informatie, garantiebewijzen, aankoopbewijzen en bijbehorende producten.
- Het versturen van acties op de verjaardag van (potentiele) klanten.

Persoonsgegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt dan hetgeen hierboven omschreven.

Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?

Danny Smit Tuinaanleg kan uw persoonsgegevens delen met aan Danny Smit Tuinaanleg gelieerde ondernemingen, haar opdrachtgevers, onderaannemers (zoals verwerkers) die namens ons diensten verlenen of opdrachten uitvoeren, leveranciers, overheidsinstanties en andere zakelijke relaties.

Danny Smit Tuinaanleg kan gehouden zijn uw gegevens te verstrekken vanwege een op Danny Smit Tuinaanleg rustende wettelijke verplichting en/of naar aanleiding van verzoeken daartoe van autoriteiten.

Danny Smit Tuinaanleg heeft hiervoor de nodige organisatorische en contractuele maatregelen genomen om te waarborgen dat de persoonsgegevens worden verwerkt en beschermd in lijn met Europese wetgeving.

Welke cookies plaatsen wij?

Onze website maakt gebruik van cookies, waarmee technische informatie wordt opgeslagen. Cookies zijn kleine informatiebestanden die een website op uw apparaat achterlaat, waarmee uw activiteiten binnen onze website gevolgd wordt. Het betreft bijvoorbeeld:

- Het IP-adres van de bezoeker;
- De datum en tijd van het bezoek;

- De URL van de verwijzende site (de site waarvan de bezoeker afkomstig is);
- De op onze website bezochte pagina's;
- Informatie over de gebruikte browser (type en versie, besturingssysteem, etc.).

Technische informatie en cookies worden door ons gebruikt om uw bezoek op de website te vergemakkelijken en de prestaties en gebruikerservaring van de website te optimaliseren. Cookies kunnen zowel door Danny Smit Tuinaanleg zelf worden geplaatst als door andere partijen met wie Danny Smit Tuinaanleg samenwerkt. Hieronder vindt u een overzicht van soorten cookies die geplaatst worden via de Danny Smit Tuinaanleg website:

Functionele cookies

Danny Smit Tuinaanleg plaatst cookies die noodzakelijk zijn om de website naar behoren te laten functioneren en een gevraagde dienst te leveren. Deze cookies worden gebruikt om bepaalde gebruikers- en voorkeursinstellingen te bewaren, eventuele inloggegevens op te slaan en om het gebruikersgemak van de website te optimaliseren.

Analytische cookies

Danny Smit Tuinaanleg maakt gebruik van analytische cookies, zoals de cookies van Google Analytics, waarmee informatie wordt verzameld over het gebruik van de website. Hiermee wordt o.a. het aantal websitebezoekers, de bezochte pagina's en duur van hun verblijf vastgelegd. De verzamelde gegevens worden gebruikt om de dienstverlening te verbeteren en de inhoud van de website optimaal af te stemmen op de wensen en de behoeften van de gebruikers.

Danny Smit Tuinaanleg heeft voor het gebruik van Google Analytics een bewerkersovereenkomst met Google gesloten. Deze overeenkomst zorgt ervoor dat de cookies van Google Analytics op de meest privacy vriendelijke manier zijn ingesteld. Danny Smit Tuinaanleg heeft Google geen toestemming gegeven om via Danny Smit Tuinaanleg verkregen informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Tracking- of advertentiecookies

Tracking cookies zijn cookies die gegevens verzamelen over het (internet) gedrag van de gebruiker van de website. Deze tracking cookies worden gebruikt om de gebruiker optimaal gebruik te kunnen laten maken van onze

website. Zo worden deze cookies gebruikt om informatie over het bezoek vast te leggen zodat relevante informatie bij een volgend bezoek voor het gemak van de gebruiker kan worden gebruikt door bijvoorbeeld het al invullen van formulieren of aanbieden van advertenties die passen bij het (zoek)profiel van de gebruiker.

Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en –services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

Social media

Op onze website kun je informatie via social media delen, via de aanwezige social media knoppen. Via deze knoppen kunnen de betreffende social media cookies plaatsen. Op het gebruik door die partijen hebben wij geen invloed. Zij zijn zelf verantwoordelijk voor het gebruik en de verstrekking van gegevens die op deze manier worden verkregen. Op dit gebruik zijn het privacy beleid en de algemene voorwaarden van de betreffende social media van toepassing.

Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

Danny Smit Tuinaanleg bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomsten en in ieder geval niet langer dan 24 maanden nadat de overeenkomst is beëindigd, tenzij dit noodzakelijk is ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht.

Indien u uw gegevens volledig wilt laten verwijderen kunt u hiertoe een verzoek indienen (zie onder).

Welke rechten heb jij?

U dient er zelf voor te zorgen dat Danny Smit Tuinaanleg over de juiste persoonsgegevens beschikt. Via het e-mailadres info@dannysmittuinaanleg.nl kunt u schriftelijk bezwaar maken tegen gebruik van bepaalde gegevens door Danny Smit Tuinaanleg, of verzoeken om inzage in, correctie en/of verwijdering van uw (persoons)gegevens. Op schriftelijk verzoek zullen eventuele, door u medegedeelde correcties,

worden verwerkt. Danny Smit Tuinaanleg zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Klachten over het gebruik van persoonsgegevens kunnen gericht worden aan Danny Smit Tuinaanleg of aan de wettelijk bevoegde instelling in ons land.

Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens?

Danny Smit Tuinaanleg neemt de bescherming van persoonsgegevens uiterst serieus en neemt passende fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Mocht u toch de indruk hebben dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of als u meer informatie wenst over de beveiliging van uw persoonsgegevens, kan contact worden opgenomen met Danny Smit Tuinaanleg via info@dannysmittuinaanleg.nl

Wijzigingen

Wij kunnen ons privacy beleid wijzigen. Wijzigingen in ons privacy beleid zullen wij aanpassen in dit privacy statement. We adviseren daarom om met regelmaat ons actuele privacy statement te bestuderen ten aanzien van wijzigingen.

Vragen, opmerkingen, klachten

Indien je vragen, opmerkingen of klachten hebt naar aanleiding van dit privacy statement of over de wijze waarop Danny Smit Tuinaanleg omgaat met jouw persoonsgegevens, dan kun je per e-mail contact met ons opnemen via info@dannysmittuinaanleg.nl